

Пользовательское соглашение и политика обработки персональных данных

Настоящая Пользовательское Соглашение и политика обработки персональных данных, (далее по тексту Соглашение), регулирует отношения между ООО «СТОЛЕШНИКОФ», в лице Генерального директора Хлыновской Ирины Михайловны, действующей на основании Устава (далее по тексту Компания), и пользователем сети Интернет (далее по тексту Пользователь) по использованию сайта www.stoleshnikof.ru, (далее по тексту Сайт).

Перед использованием Сайт Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением. Действующая редакция размещена в сети Интернет на Сайта по адресу: www.stoleshnikof.ru.

Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия администрации Сайта на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в настоящем Соглашении, и на получение рассылок информационного и рекламного содержания в целях информирования Пользователей.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1. Компания предлагает Пользователю возможность получить услуги, указанные на Сайте путем оформления заказа на Сайте, а также через обращение к администрации Сайта по телефону. Описание указанных на Сайте услуг носит информационно-справочный характер, и уточняется в процессе оформления заявки (заказа).

1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено в одностороннем порядке с уведомлением путем размещения измененной (новой редакции) на Сайте. Измененная (новая) редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта www.stoleshnikof.ru если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта.

1.4. Объем доступа Пользователя к Сайту зависит от региона и адреса доставки, зоны доставки Партнера, наличия конкретных услуг, нагрузки и режима работы и других обстоятельств, которые могут повлиять на функциональность Сайта для конкретного Пользователя.

1.5. Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

1.6. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Компании есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Компания имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании Сайта.

2. Порядок регистрации на Сайте

2.1. Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения.

2.2. Регистрация осуществляется путем заполнения формы заявки (заказа) и нажатия «Отправить», «Получить», «Запросить», «Заказать бесплатный замер», «Заказать звонок».

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Персональные данные могут предоставляться как при регистрации Пользователя на Сайте и создании учетной записи (при заполнении и подаче заявки), так и в последующем (редактирование заявки, сообщение сведений в целях исполнения заказа, обращении в службу поддержки и т.д.).

3.2. Пользователь уведомляется, что Персональные данные Пользователя обрабатываются Компанией в целях исполнения условий настоящего Соглашения (оказания услуг), в том числе:

- предоставления Пользователю функционала Сайта (включая продукты информационного, рекламного, характера);
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- создания учетной записи для заказа услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи путем прохождения процедуры регистрации на Сайте;
- уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа услуги;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени собственника Сайта или от имени его партнеров;
- сбора статистики.

3.3. В случае согласия с положениями Пользовательского соглашения присоединиться к нему путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- Регистрации на Сайте путем заполнения формы заявки;
- Нажатие кнопки «Отправить», «Получить», «Запросить», «Заказать бесплатный замер», «Заказать звонок» при оформлении заказа Пользователем без авторизации на Сайте;
- Оформления заказа по телефону контактного центра администрации Сайта (применимо только в случае наличия такого способа для определенного региона, а именно: на Сайте должен быть указан специальный номер телефона для заказов).

3.4. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача партнерам Компании исключительно в целях исполнения условий настоящего Соглашения (оказания услуг), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.5. Персональные данные обрабатываются на территории РФ, и хранятся до исполнения перед Пользователем условий соглашения (оказания услуг), а также с соблюдением законодательства РФ.

4. Условия использования материалов, размещенных на Сайте.

4.1. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

4.2. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

4.3. Компании принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

4.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

4.5. Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

4.6. Компания не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

4.7. Компания оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя, удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

5. Ответственность сторон

5.1. Компания и Пользователь несут ответственность за нарушения условия настоящего Соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Конфиденциальность

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

6.2. При регистрации/оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующие данные: имя, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, адрес доставки заказа и адрес замера

6.3. Компания не передает Персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением партнеров, с которыми имеются договорные отношения и исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения (оказания услуг).

6.4. Компания имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

7. Иные условия Соглашения

7.1. Компания имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки)

или через используемые им сервисы партнеров Компании (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.2. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения через Сайт, по телефону или по адресу Компании.

7.3. Пользователь вправе осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления путем обращения через Сайт, по телефону или по адресу Компании.

7.4. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Компания вправе передавать информацию о «cookies» партнерам для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.5. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.6. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

7.7. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

7.8. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Компании

ООО «Столешникоф»

125430, Москва, Митинская улица, дом 26, кв. 554

Редакция от 13.03.2019 года.